

Zásady zpracování osobních údajů zákazníků

Vojtěch Vaněk, se sídlem Václavská 864/5, 280 02, Kolín - Kolín III, IČO: 16595106 (dále jen „Správce“ nebo „my“), jakožto správce osobních údajů, je povinen na základě obecného nařízení o ochraně osobních údajů (General Data Protection Regulation, dále jen „GDPR“) poskytnout informace o tom, jak získává, uchovává a dále zpracovává Vaše osobní údaje v souvislosti s Vaší návštěvou internetových stránek www.zlatnictvivanek.cz, Vaší návštěvou provozoven Správce a prodejem zboží či poskytováním služeb Vám jakožto zákazníkovi Správce.

Účelem těchto Zásad zpracování osobních údajů je informovat Vás o (i) tom, jak shromažďujeme a zpracováváme a chráníme Vaše osobní údaje, (ii) Vašich právech, jak a jakými prostředky je můžete uplatňovat.

Kontaktní údaje Správce:

Telefon: +420 321 724 470

Email: info@zlatnictvivanek.cz

Korespondenční adresa: Vojtěch Vaněk, Pražská 164, 280 02 Kolín

1. Účely, právní důvody a doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro plnění našich smluvních či zákonných povinností a k výkonu našich oprávněných zájmů, případně na základě Vámi uděleného souhlasu pro níže uvedené účely:

- 1.1. **Prodej zboží či poskytování služeb** – osobní údaje zpracováváme v souvislosti s prodejem zboží či poskytováním služeb Vám jakožto našemu zákazníkovi.

Právním základem tohoto zpracování osobních údajů je plnění smlouvy uzavřené mezi námi a Vámi (např. kupní smlouvy či smlouvy o dílo). Některé osobní údaje mohou být uvedeny na účetních dokladech. Právním základem zpracování údajů uvedených na účetních dokladech je plnění naší právní povinnosti. V případě hrozícího sporu s Vámi můžeme osobní údaje zpracovávat také na základě našeho oprávněného zájmu.

- 1.2. **Komunikace prostřednictvím kontaktního formuláře** – osobní údaje zpracováváme v souvislosti s komunikací s Vámi prostřednictvím kontaktního formuláře na našich internetových stránkách. Tyto údaje budou zpracovávány pouze za účelem zamluvení osobní schůzky s Vojtěchem Vaňkem nebo jiné komunikaci související s prodejem zboží či poskytováním služeb Správcem údajů.

Právním základem tohoto zpracování osobních údajů je plnění smlouvy mezi námi a Vámi (např. kupní smlouvy, smlouvy o dílo). Některé osobní údaje mohou být uvedeny na účetních dokladech. Právním základem zpracování údajů uvedených na účetních dokladech je plnění naší právní povinnosti. V případě hrozícího sporu s Vámi můžeme osobní údaje zpracovávat také na základě našeho oprávněného zájmu.

- 1.3. **Ochrana majetku prostřednictvím kamerových záznamů** – pro bezpečnost našeho majetku a pro bezpečnost osob navštěvujících naše provozovny Správce zpracovává záznamy návštěvníka z bezpečnostních kamer v prostorách provozoven Správce.

Právním základem tohoto zpracování je ochrana našich oprávněných zájmů, zejména zájmu na zajištění bezpečnosti majetku a osob.

- 1.4. **Cookies** – při používání našich internetových stránek může docházet ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím cookies, a to pro zajištění lepšího provozu našich internetových stránek. Zpracování údajů cookies je možné zamezit nastavením webového prohlížeče.

Právním základem tohoto zpracování je Váš souhlas, který nám udělujete prostřednictvím nastavení svého PC, resp. nastavením svého prohlížeče.

2. Rozsah zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje shromažďujeme v následujícím rozsahu:

- 2.1. Pro účel **prodeje zboží či poskytování služeb** zpracováváme:
- a) Kontaktní údaje: jméno a příjmení, korespondenční adresu, telefonní číslo a email;
 - b) V případě, že je to nezbytné pro plnění konkrétní smlouvy, můžeme zpracovávat další osobní údaje (např. datum svatby pro účely vytvoření rytiny do snubního prstenu).
- 2.2. Pro účel **komunikace prostřednictvím kontaktního formuláře** zpracováváme Vaše jméno a příjmení, e-mail, telefon a případné další osobní údaje, které nám prostřednictvím kontaktního formuláře poskytnete.
- 2.3. Pro účel **ochrany majetku prostřednictvím kamerových systémů** zpracováváme záznamy z kamerových systémů.
- 2.4. Pro účel zajištění lepšího provozu našich internetových stránek zpracováváme cookies.

3. Doba zpracování

Vaše údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou a přiměřenou příslušným účelům zpracování, konkrétně po následující dobu:

- 3.1. osobní údaje zpracovávané dle právního základu **plnění smlouvy** uzavřené mezi námi a Vámi jsou uchovávány po dobu trvání příslušné smlouvy (např. smlouvy o poskytnutí služby či kupní smlouvy);
- 3.2. osobní údaje zpracovávané dle právního základu **plnění právních povinností** jsou uchovávány po dobu vyžadovanou příslušnými zákony (např. daňové a účetní zákony);
- 3.3. osobní údaje zpracovávané na základě **ochrany našich oprávněných zájmů** zpracováváme po dobu nezbytně nutnou, která však nepřesáhne dobu tří let od ukončení smlouvy (nedojde-li v té době k uplatnění našich práv v soudním či správním řízení nebo k výkonu našich práv);
- 3.4. **kamerové záznamy** jsou uchovávány po dobu maximálně 2 dnů od jejich pořízení;

4. Sdílení a předávání osobních údajů (příjemci osobních údajů)

Správce spolupracuje s různými subjekty, které pro něj zajišťují dílčí činnosti vztahující se k předmětu jeho podnikání. Jedná se zejména o správce IT, účetní a společnosti zajišťující další technické služby.

S každým zpracovatelem jsme uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů, která zaručuje nejméně stejnou úroveň jejich ochrany jako tyto zásady zpracování osobních údajů.

5. Vaše práva jako subjektů údajů

Pokud uplatníte jakékoliv Vaše právo podle tohoto článku 5 nebo dle platných právních předpisů, informujeme o přijatém opatření nebo vymazání Vašich osobních údajů nebo omezení zpracování v souladu s Vaším požadavkem každého příjemce, kterému byly tyto údaje poskytnuty podle článku 4, pokud takové sdělení bude možné a/nebo nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Pokud si přejete uplatnit tato práva a/nebo získat podrobné informace, kontaktujte nás prosím na kontaktních údajích uvedených výše.

5.1. Co můžete požadovat?

V souladu s platnými právními předpisy máte právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, které jako správce osobních údajů zpracováváme, právo na jejich opravu, výmaz nebo přenos (např. přenos Vašich osobních údajů k jinému správci na základě Vaší žádosti), právo podat námitky a také právo požadovat omezení našeho zpracování.

5.2. Oprava Vašich osobních údajů

Podle platné právní úpravy máte právo na opravu Vašich osobních údajů, které zpracováváme, pokud zjistíte, že jsou nepřesné nebo neúplné.

5.3. Výmaz Vašich osobních údajů

Můžete nás kdykoliv požádat o výmaz svých osobních údajů. Rozsah, ve kterém můžeme vyhovět Vaší žádosti o výmaz osobních údajů může být limitován našimi zákonnými povinnostmi uchovávat některé osobní údaje, a to zejména na základě účetních a daňových předpisů.

5.4. Zpřístupnění a přenositelnost Vašich osobních údajů

Máte právo získat od nás potvrzení o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme nebo nezpracováváme. Pokud to budete požadovat, můžeme některé Vaše osobní údaje (zejména ty údaje, které zpracováváme na základě plnění smlouvy a/nebo Vašeho souhlasu) zaslat přímo třetí straně (jinému správci údajů), kterého uvedete ve své žádosti, pokud takový požadavek nebude mít negativní vliv na práva a svobody jiných osob, a pokud bude technicky proveditelný.

5.5. Námitky proti zpracování

Máte právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě našeho oprávněného zájmu. Pokud se na naší straně neprokážou závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo další zpracování nebude nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat.

5.6. Omezení zpracování

Pokud nás požádáte o omezení zpracování svých osobních údajů, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat Vaše osobní údaje, omezíme zpracovávání Vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme ve zpracovávání Vašich osobních údajů pokračovat, budeme Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

5.7. Stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracovávání údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu www.uoou.cz.

6. Aktualizace Zásad ochrany osobních údajů

Průběžně můžeme Zásady ochrany osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Zásad ochrany osobních údajů se stanou účinnými po zveřejnění aktualizovaných Zásad ochrany osobních údajů na www.zlatnictvivivaneck.cz